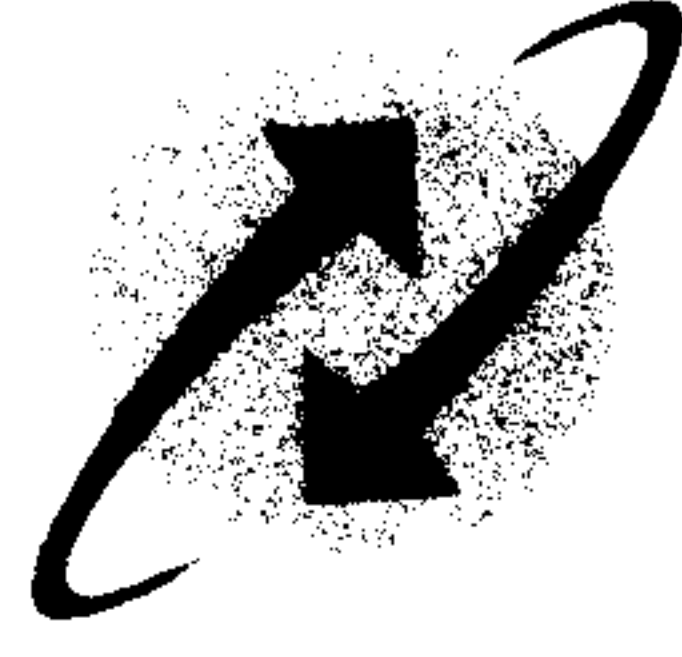


भारत संचार भवन, हरीश चन्द्र माथुर लेन,
जनपथ, नई दिल्ली - 110001
दूरभाष कार्यालय : +91-11-2373 4070
फैक्स : +91-11-2373 4072
ई-मेल : dirhrd@bsnl.co.in



भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LTD.
(A Government of India Enterprises)

Bharat Sanchar Bhawan, H.C. Mathur Lane,
Janpath, New Delhi-110 001
Ph. : +91-11-2373 4070
Fax : +91-11-2373 4072
E-mail : dirhrd@bsnl.co.in

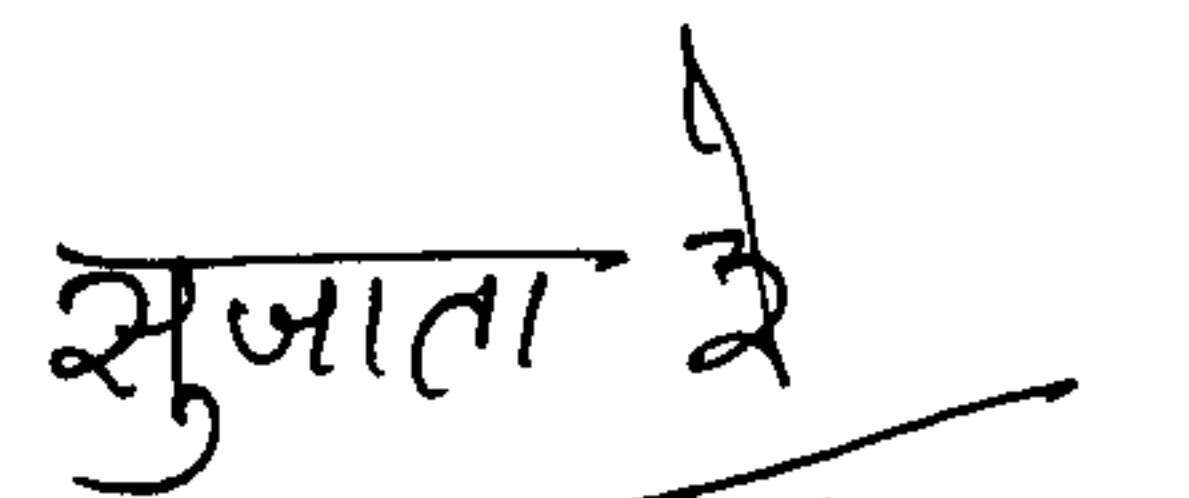
सुजाता तपन रे
निदेशक (एच.आर.)
Sujata T. Ray
Director (H R)

सन्देश

नए वर्ष के आगमन पर मैं सभी को हार्दिक शुभकामनाएँ दे रही हूँ, इस मंगल कामना के साथ कि नव वर्ष बी.एस.एन.एल. के लिए और सभी कर्मचारियों के लिए खुशहाली एवं प्रगति के नए अवसर ले कर आए।

मुझे विश्वास है कि पिछले वर्ष के आपके अथक प्रयासों से आने वाले समय में जो परिणाम मिलेंगे, वह पूरी कंपनी में ऊर्जा एवं उत्साह का संचार करेंगे। सामाजिक बदलाव के दौर में बी.एस.एन.एल. की अग्रणी भूमिका रही है। पूर्व की भांति हमें पूरी सृजनशीलता के साथ इस ज़िम्मेवारी का निर्वाह करना होगा। कठिन स्पर्धा के दौर में कंपनी का विकास, साथ-ही-साथ सामाजिक ज़िम्मेवारी का निर्वाह सुनिश्चित करने के लिए व्यक्तिगत तौर पर सभी को अपने लिए बड़े लक्ष्य निर्धारित करना होंगी। स्वविवेक से निर्णय लेते हुए, आपस में सदभाव एवं सहयोग का वातावरण बनाकर ही हम बड़े लक्ष्य प्राप्त कर सकते हैं। हम सभी नए वर्ष में ग्राहकों की शिकायतों एवं सुझावों को सर्वोच्च प्राथमिकता देकर, उन्हें उनकी सुविधानुसार उत्तम सेवा देने का संकल्प ले, यही हमारी सफलता का मूलमंत्र होगा।

मैं पुनः आप सभी को नव वर्ष की शुभकामनाएँ देती हूँ।


(सुजाता टी रे)